

Service & Bemötande



MÅLGRUPP

Samtliga med kundkontakt

Samtliga som möter besökare & kunder på Kontoret, Butiken eller ute på fält. Arbetar i någon form av onlinesupport via dator och/eller telefon. Driver du en webbutik så har självklart att vinna på en kundservice som glänsar.

KURSINNEHÅLL

4 Avsnitt - 10 Lektioner

Film, bild, text, dokument, verktyg

Excellent kundservice, Kundperspektivet, Leverantörsperspektivet, Kundvård, Service i toppklass, Kundservice i praktiken, Hantera Den missnöjda kunden, Proaktiv kundservice, Kvalitet vinner, Bra supportkanaler, Delprov och slutprov, Diplom

OM KURSEN

Relationen mellan dig och din kund är det som är allt mer avgörande då tjänster och produkter blir allt mer lika varandra. Kursen hjälper dig att skapa en kundupplevelse som bygger bra relationer. En nöjd kund kommer tillbaka.

Din **Merförsäljning** på kunder som kontaktar dig för frågor/hjälp kommer att öka.

Du får verktygen för att **ge kunderna mer än bra tjänster och produkter**, du kommer att ha och ge dem det där extra som skiljer dig åt från dina konkurrenter. Du kommer att i princip vända samtliga kundklagomål till din fördel och göra missnöjda kunder lönsamma, m.a.o. vinner du tillbaka kunder som du annars skulle ha förlorat.

WEBBINAR



I menyn under [\[webbinar\]](#) hitta du aktuella webinar och kan anmäla dig. Givetvis kostnadsfritt.

Föreläsning

Föreläsning om kursaktuellt tema, sändningen spelas in och kan ses igen vid tillfälle som passar er.

Webbinar

Webbinar där deltagarna kan ställa frågor under tiden som sändningen pågår, ofta är upplägget så att ni skickar in frågorna innan webinarier och får dem besvarade med fråga och svar under sändning.

SUPPORT



I menyn under [\[Support\]](#) finner du olika former av support till exempel Mejl, Chat, vanliga frågor och svar där du kan lägga in egna frågor och få dem besvarade, telefon och en guide.

Som Kursdeltagare

Som kursdeltagare har du givetvis utökad support och återkoppling på dina uppgifter. Support ges även i fokuserade webinarier där din kurs är temat.



VI ÄR EDUNOW

Edunow är ett ungt projekt med lång och gedigen erfarenhet av det vi gör. Det finns 20 års erfarenhet i genomförande av utbildningar och kurser i hela Skandinavien så är vi trygga i vad vi gör. I kombination med en ständig strävan efter utveckling och förnyelse, är edunow.se ett tryggt och självklart bra val när det kommer till utbildning och utbildningslösningar. Edunow är en online skola med en mycket välutvecklad plattform för att leverera kurser och lektioner i en strukturerad och pedagogisk anda. Syftet är att öka dina resultat i det du gör oavsett bransch och yrkesroll. Alla deltar i resultatet! Sajten drivs på frilansbasis, kunskapen samordnas och utvecklas dagligen med starkt stöd av entreprenörerna samt ett advisor board.

AFFÄRSIDÉ

Vi ska hjälpa människor att nå framgång genom att bli sitt bästa jag i det de gör. Vi levererar kurser online, blended learning samt kurs på plats. Vår leverans av träning ger deltagarna framgång över tid. Deltagandet sker helt utifrån deltagarnas egna förutsättningar.

MISSION

Våra deltagare ska bli riktigt bra på det de gör, de får upplevelser och samtidigt ha kul under tiden. Vi levererar med våra väl genomtänkta upplägg.

VISION

Vår vision är att leda utvecklingen inom lärandet och vara ett självklara valet.

FÖRVÄNTNINGEN

Att förvänta sig annorlunda resultat utan att göra annorlunda kommer inte att hända. För att nå nya mål och ny framgång krävs det ett annorlunda beteende över tid, med Edunow kommer ni att gå från nuläge till önskat läge.

Ni har viljan och intresset vi ger er verktygen.

Starta din Utvecklingsresa



Kom i gång

- Skapa ditt konto, det är helt kostnads och bindningsfritt.
- Välj din kurs & betala.
- Din utvecklingsresa startar omedelbart.

Diplom

Utgår efter genomförd kurs. Diplomet når du via ditt studiekonto.

Kom i gång

Vänta inte på att ta nästa steg i din utveckling, utveckling ger förändring och i det här fallet så har du full kontroll över dina studier. När och var du kan och vill. Du bestämmer.

www.edunow.se

support@edunow.se

[Youtube](#) / Sök på Edunow

[Facebook](#) / Sök på Edunow